

PÓS - GRADUAÇÃO LATO SENSU ESPECIALIZAÇÃO

MBA EXECUTIVO EM SAÚDE COM ÊNFASE NA GESTÃO DE CLÍNICAS E HOSPITAIS

2014







1. COORDENAÇÃO ACADÊMICA

Prof.^a Adriana Maria André, Dsc.

2. FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS

É uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 20 de dezembro de 1944, com o objetivo de ser um centro voltado para o desenvolvimento intelectual do país, reunindo escolas de excelência e importantes centros de pesquisa e documentação focados na economia, na administração pública e privada e na história do país.

A estrutura acadêmica da FGV é composta por Escolas e Institutos, com grande tradição e intensa produção intelectual:

EBAPE – Escola Brasileira de Administração Pública de Empresas

EAESP – Escola de Administração de Empresas de São Paulo

EPGE – Escola de Pós-Graduação em Economia

CPDOC – Centro de Pesquisa e Documentação de História Contemporânea do Brasil

Direito GV – Escola de Direito de São Paulo

Direito Rio – Escola de Direito do Rio de Janeiro

EESP – Escola de Economia de São Paulo

IBRE – Instituto Brasileiro de Economia

FGV Projetos – Consultoria para organizações públicas e privadas

3. CERTIFICAÇÃO

O MBA Executivo em Saúde com ênfase na Gestão Clínica e Hospitais é certificado por 2 (duas) das melhores instituições de ensino do país, que tem grande expressão no cenário educacional. São elas:

- ESCOLA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS EBAPE
- ESCOLA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ECONOMIA EPGE

4. SOBRE O MBA

O MBA Executivo em Saúde com Ênfase na Gestão de Clinicas e Hospitais tem por objetivo desenvolver, nos participantes, competências hoje compreendidas como essências para todo o gestor tais como:- Liderança, visão sistêmica abrangente e de longo-prazo, negociação, desenvolver equipes e aglutinar pessoas, gerir mudanças e conflitos, trabalhar com planos, ações e resultados; comunicação eficaz e responsabilidade ética e social.

Busca também levar os participantes a compreenderem a importância de analisar cenários para a tomada de decisões com mais consistência, considerando as peculiaridades inerentes aos Serviços de Saúde e neste contexto em particular as Clínicas, Hospitais, Laboratórios, Seguradoras, Planos e Cooperativas de Saúde.







5. A QUEM SE DESTINA

Profissionais com formação de nível superior, formados a pelo menos 2 anos que exerçam ou pretendam exercer funções de liderança em Clínicas, Hospitais, laboratórios, Seguradoras, Planos de Saúde e Cooperativas de Saúde.

E profissionais com os pré-requisitos básicos acima descritos, que queiram abrir novas Unidades (hospitais, clínicas, serviços) ou novos setores nestes segmentos e precisem desenvolver competências na gestão em saúde.

6. METODOLOGIA

O programa do curso é conduzido através de aulas expositivas, abordando aspectos conceituais e exemplos práticos, incluindo exercícios, discussão dirigida e apresentação de casos.

7. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Elaboração de Trabalho de Conclusão de Curso - TCC, de caráter obrigatório, que poderá ser realizado sob forma de estudo bibliográfico, estudo de caso, pesquisa de avaliação, proposição de planos ou programas, pesquisa-diagnóstica ou qualquer outra forma usualmente aceita no meio acadêmico. Em todos os casos, o TCC deverá desenvolver tema alinhado ao conteúdo do curso em questão. O TCC deverá ser realizado individualmente.

8. AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Os participantes serão avaliados, em cada disciplina, através de provas individuais e trabalhos em grupo, sendo exigida a nota final mínima 7,0 (sete) em cada disciplina para sua aprovação e formatura. Será exigida também uma presença mínima obrigatória de 75% no programa, como um todo, e de 75% em cada disciplina presencial.

Cada aluno deverá elaborar, adicionalmente, trabalho de conclusão de curso – TCC, apropriado aos objetivos do programa.

9. CERTIFICAÇÃO

✓ Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, MBA, nível Especialização da Fundação Getulio Vargas atendem às determinações da Resolução do CNE/CES nº 1 de 08/06/2007, do Conselho Nacional de Educação e da Câmara de Educação Superior;







- ✓ Será outorgado pela Fundação Getulio Vargas o certificado de "Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, MBA Executivo em Saúde com Ênfase na Gestão de Clínicas e Hospitais, Nível Especialização" aos participantes que atenderem a todos os critérios de aprovação estabelecidos no regulamento do curso do módulo nacional;
- ✓ Será outorgado pela Universidade da Califórnia Irvine, o certificado de "Business and Management for International Professionals" aos participantes deste módulo internacional;
- ✓ Será outorgado pela Universidade de Chicago o certificado de "Public Policy, Finance and Investiment Strategies" aos participantes deste módulo internacional;
- ✓ Será outorgado pelo Instituto para o Desenvolvimento da Gestão Empresarial INDEG / Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa ISCTE Business School Lisboa, o certificado de "Gestão de Negócios" aos participantes deste módulo internacional;
- ✓ Será outorgado pela Universidade Chinesa de Hong Kong, o certificado de "China Business & Economic Strategies for Managers" aos participantes deste módulo internacional;
- ✓ Será outorgado pela Fundação Getulio Vargas o certificado de "Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, MBA Internacional em Executivo em Saúde com Ênfase na Gestão de Clínicas e Hospitais, Nível Especialização", aos participantes que atenderem todos os critérios de aprovação do módulo nacional e internacional.





10. PROGRAMA - MÓDULO NACIONAL

N	MBA EXECUTIVO EM SAÚDE COM ÊNFASE NA GESTÃO DE CLÍNICA E HOS	PITAIS
	Aula Inaugural e de Integração	
	MÓDULO COMUM	
1	Gestão dos Serviços em Saúde	24
2	Aspectos Jurídicos em Saúde	24
3	Gestão de Custos em Saúde	24
4	Gestão de Pessoas em Saúde	24
5	Planejamento e Gestão Estratégica em Saúde	24
6	Marketing em Organizações de Saúde	24
7	Responsabilidade Social e Ética em Saúde	24
8	Sistemas Integrados de Gestão aplicados à Saúde	24
9	Qualidade e Acreditação em Saúde	24
10	Logística Aplicada a Saúde	24
	MÓDULO COMPLEMENTAR	
11	Auditoria em Saúde	24
12	Sistemas Integrados de Operadoras de Saúde	24
13	Contabilidade para Executivos em Saúde	24
	MÓDULO COMPLEMENTAR (ON-LINE)	
14	Elaboração e Gerenciamento de Projetos em Saúde	36
15	Metodologia Científica para Construção de TCC – Plano de Negócios	36
	MÓDULO TÓPICOS ESPECIAIS	
16	Gerenciamento de Casos e Medicina Baseada em Evidências	24
17	Gestão do Espaço Físico em Clinicas e Hospitais	24
18	Negociação, Administração de Conflitos e Gestão da Mudança em Clínicas e Hospitais	24
	CARGA HORÁRIA TOTAL	456
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	

Metodologia do TCC

	Este tópico será desenvolvido online	36
--	--------------------------------------	----







11. MÓDULO INTERNACIONAL

Business and Management for International Professionals University of California - Irvine	54
Finanças e Políticas Públicas University of Chicago - Harris School	32
Gestão de Negócios Instituto para o Desenvolvimento da Gestão Empresarial- ISCTE /INDEG - Lisboa	40
China Business & Economic Strategies for Managers Asia-Pacific Institute of Business – Chinese University of Hong Kong	40
Management of Innovation, Quality, Clusters, International Brands and Business – Fondazione CUOA – Centro Universitario Organizzazione Aziendale – Vicenza - Itália	40
International Business Law University of California - Irvine	40

12. DESCRITIVO DAS DISCIPLINAS

MÓDULO COMUM

Gestão dos Serviços em Saúde

A participação dos serviços em uma Organização de Saúde.a especificidade do serviço e sua contribuição para as diretrizes estratégicas em Saúde. Avaliação quanto à terceirização/ quarteirização. Contratação de serviços. Equilíbrio custo/ benefício. Indicadores de desempenho para serviços.

Aspectos Jurídicos em Saúde

A Saúde na Constituição. Responsabilidade Civil em Saúde. Reflexos jurídicos da evolução tecnológica do setor. Flexibilização dos Contratos de Trabalho. Judicialização no Setor Saúde. Direitos Básicos do Consumidor.

Gestão de Custos em Saúde

Objetivo dos Sistemas de Custeamento. Planejamento e Controle de Custos. Tipos de Custos Existentes nas Empresas de Saúde: Fixos e Variáveis, Diretos e Indiretos. Métodos Tradicionais de Custeio: por Absorção, Direto, Padrão. Métodos Avançados de Apuração de Custos: Custeio Baseado em Atividades (ABC).







Gestão de Pessoas em Saúde

Organização, Processos de Trabalho e Comportamento Humano em Ambiente de Permanente Mutação em Saúde. Capital Intelectual. Criatividade e Inovação. Liderança e Desenvolvimento de Equipe. Gerenciamento de Desempenho de Pessoal em Saúde.

Planejamento e Gestão Estratégica em Saúde

Planejamento como instrumento de mudança organizacional. O conceito e característica do Planejamento e Gestão Estratégica. Interpretação Estratégica do Negócio. Cenários. Análise dos Ambientes Externo e Interno. Vantagens Competitivas. Visão de Futuro e Plano de Ação Estratégico. Parâmetros de Avaliação.

Marketing em Organizações de Saúde

As principais variáveis de análise em Marketing. Avaliação do macro ambiente. Segmentação de Mercado e Concorrência. Canais de Distribuição. Pesquisa em Marketing. Estabelecimento do Plano de Ação em Marketing.

Responsabilidade Social e Ética em Saúde

O papel da Responsabilidade Social, da Ética e dos Valores Pessoais e Profissionais para o Sucesso das Organizações de Saúde. Código de Ética como reflexo da Cultura Organizacional. Responsabilidade Social. Avaliação da Cidadania Corporativa – Balanço Social.

Sistemas Integrados de Gestão aplicados à Saúde

Aspectos Lógicos do SIG. Arquitetura de Hardware e de Software. Ciclo da Vida Útil de um SIG. Sistemas Hospitalares. Sistemas Assistenciais e Administrativos. Custos do SIG em Saúde. Implantação do SIG em Organizações e Sistemas de Saúde.

Qualidade e Acreditação em Saúde

Qualidade e a Certificação dos Serviços de Saúde. Metodologia de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Saúde. Ferramentas de Avaliação, Monitoramento e Controle. Acreditação em Saúde. Gerenciamento do Sistema de Garantia da Qualidade em Saúde.

Logística Aplicada à Saúde

Abordagem Sistêmica da Logística em Saúde. Qualificação de Fornecedores e Aquisição de Materiais e medicamentos. Gerência de Estoques. Movimentação e Dispensação de Estoques. Ações de melhoria da eficiência logística em Saúde.

MÓDULO COMPLEMENTAR

Auditoria em Saúde

Avaliação dos Controles Internos. Auditoria Contábil e Financeira. Auditoria dos Sistemas de Informação. Auditoria do Sistema Orçamentário. Auditoria Operacional dos Processos de Saúde. Auditoria em Unidades Assistenciais. Auditoria de Qualidade dos Serviços. Relatórios de Auditoria em Saúde.







Sistemas Integrados de Operadoras de Saúde

Evolução dos Planos Privados de Saúde no Brasil. Características e Objetivos Básicos das Operadoras de Saúde. Gestão Técnica. Gestão Comercial. Gestão de Sinistros ou de Custos com Assistência Médica. Gestão Administrativa e Financeira. Gestão Tecnológica e da Informação. Gestão Jurídica.

Contabilidade para Executivos em Saúde

Os princípios fundamentais da Contabilidade para Organizações e Sistemas de Saúde. Regime de Competência e Regime de Caixa. Balanço Patrimonial e as variações do Patrimônio Líquido. Tópicos especiais na determinação das demonstrações financeiras. Demonstrações de Origens e Aplicações de Recursos em Saúde.

MÓDULO COMPLEMENTAR *ON-LINE*

Elaboração e Gerenciamento de Projetos em Saúde

Definições e objetivos: introdução, dimensões e modalidades de projetos, função gerencial, arquitetura organizacional e projetos, análise da demanda, aumento da eficácia, organizacional e gerencial, seleção de projetos. Fases de um projeto: modelo PMBOK, iniciação do projeto, plano, sumário do projeto. Áreas de conhecimento e aspectos estruturais: áreas de conhecimento, conceitos básicos em formato visual, ferramentas típicas.

Metodologia Científica para Construção de TCC – Plano de Negócios

Metodologia do trabalho científico: conhecimento e ciência, definição do estudo, técnicas de pesquisa, delimitação do estudo. Elaboração de projetos: etapas do projeto, delimitação do projeto, desenvolvimento do projeto, gerenciamento de projetos, natureza do PIN, atividades. Composição e formatação do trabalho: estrutura do texto, elementos pré-textuais, elementos textuais, elementos pós-textuais, formato do texto, citações e notas.

MÓDULO ESPECIAL

Gerenciamento de Casos e Medicina Baseada em Evidências

A medicina baseada em evidências é o processo de tomada de decisões que tem por objetivo auxiliar-nos sobre os cuidados em saúde. Não apenas na tomada de decisão quanto ao caso, mas no sentido mais amplo, onde é necessário incorporar todos os princípios, recursos e pessoas que estão envolvidas na assistência a ser prestada de maneira que os protocolos a serem seguidos garantam o melhor atendimento.

Gestão do Espaço Físico em Clinicas e Hospitais

A legislação pertinente, a otimização dos espaços e dos fluxos aliados aos mais modernos conceitos que buscam a sinergia entre as necessidades técnicas específicas da área e o ambiente que acolha adequadamente o cliente/paciente/usuário.





Negociação, Administração de Conflitos e Gestão da Mudança em Clínicas e Hospitais

O gestor passa uma parte importante de seu tempo negociando com seus subordinados, seus pares, seus chefes, acionistas, fornecedores e com os clientes. A Negociação é uma arte e como arte pode ser desenvolvida. O objetivo desta disciplina é municiar os participantes com os principias os conceitos e técnicas que são aplicadas em exercícios práticos e dinâmicas realizadas em sala de aula. Neste curso serão discutidos aspectos que envolvem a Negociação, a Gestão de Conflitos e a Gestão das Mudanças



